

3. Introdução à Teoria Geral da Administração (TGA)



Simone Bacellar Leal Ferreira – simone@uniriotec.br



Conteúdo

1. Conceitos Básicos
2. Histórico da Teoria Geral da Administração (TGA)
3. Abordagem Clássica da Administração



Simone Bacellar Leal Ferreira – simone@uniriotec.br



Bibliografia Recomenada

Livro Texto:

“Administração - Teoria, Processo e Prática”

Chiavenato, Idalberto - Editora Campus

“Introdução à teoria Geral da Administração”

Chiavenato, Idalberto - Editora Campus

“Teoria da Administração - Curso Compacto”

Barris Neto, João Pinheiro de - Editora QualityMark



Site para Consulta

Serviço Brasileiro de apoio às Micro e Pequenas Empresas- Sebrae

www.sebrae.com.br

Simone Bacellar Leal Ferreira – simone@uniriotec.br

UNIRIO 

1. Conceitos Básicos: Teoria Geral da Administração (TGA)



A *Teoria Geral da Administração (TGA)* surgiu no momento em que as organizações alcançaram um certo tamanho e complexidade (no início do século XX).

É um conjunto orgânico e integrado de teorias, hipóteses e idéias a respeito da administração como ciência, técnica e arte.

Essa teoria oferece aos dirigentes das organizações modelos e estratégias adequados para a solução de problemas empresariais.

Simone Bacellar Leal Ferreira – simone@uniriotec.br

UNIRIO 

1. Conceitos Básicos: Teoria Geral da Administração (TGA)

A Teoria Geral da Administração (TGA) atravessou diversas fases diferentes e que se superpõem. Cada fase realça e enfatiza um aspecto importante da administração, chamado de *variável da administração*.

São cinco variáveis básicas da teoria geral da administração.

1. Conceitos Básicos: Teoria Geral da Administração (TGA) *Continuação*

Todas as teorias administrativas são válidas, embora cada uma valorize uma ou algumas das cinco variáveis básicas da teoria geral da administração.

Na verdade, cada teoria surgiu como uma resposta aos problemas empresariais mais relevantes de sua época, mas todas são ainda aplicáveis às situações atuais, e o administrador precisa conhecê-las bem para ter a sua disposição uma série de alternativas adequadas para a situação.



1. Conceitos Básicos: Teoria Geral da Administração (TGA) Continuação

Cinco Variáveis Básicas na TGA

Tarefas
Estruturas
Pessoas
Tecnologia
Ambiente



Essas variáveis constituem os principais componentes do estudo da administração nas organizações das empresas.

Simone Bacellar Leal Ferreira – simone@uniriotec.br

UNIRIO 

1. Conceitos Básicos: Teoria Geral da Administração (TGA) Continuação

Cinco Variáveis Básicas na TGA

Continuação



O comportamento das variáveis é sistêmico e complexo: cada um influi e é influenciado pelos outros. O comportamento de seu conjunto é diferente da soma dos comportamentos de cada componente separado.

Na realidade, a adequação e integração dessas cinco variáveis constituem o desafio da administração.

Simone Bacellar Leal Ferreira – simone@uniriotec.br

UNIRIO 

1. Conceitos Básicos: Teoria Geral da Administração (TGA) Continuação

1. Ênfase nas *tarefas*: é o foco das teorias que consideram a administração uma ciência aplicada na racionalização e no planejamento das atividades operacionais.
2. Ênfase nas *estruturas*: é o foco das teorias que consideram a administração uma ciência que cuida da configuração e estruturação das organizações.
3. Ênfase nas *pessoas*: é o foco das teorias que consideram a administração uma ciência aplicada na sobre as pessoas e suas atividades dentro das organizações..
4. Ênfase na *tecnologia*: é o foco das teorias que consideram a administração uma ciência que cuida da aplicação bem-sucedida da tecnologia na atividade organizacional.
5. Ênfase no *ambiente*: é o foco das teorias que consideram a administração uma ciência que busca a adequação das organizações às demandas e situações que ocorrem em seu contexto externo.

Simone Bacellar Leal Ferreira – simone@uniriotec.br



2. Histórico da Teoria Geral da Administração (TGA) Continuação

Época	Teorias Administrativas	Ênfase	Descrição
1903	Administração Científica de Taylor	tarefas	(atividades executadas pelos operários nas fábricas). Racionalização do trabalho ao nível operacional
1909	Teoria da Burocracia de Max Webber	estrutura	descreve as características do modelo burocrático da organização
1916	Teoria Clássica de Fayol	estrutura	trata a administração como ciência na formação e estruturação das organizações.
1932	Teoria das Relações humanas	pessoas	é a teoria iniciada com a experiência de Hawthorne e que combatia os pressupostos clássicos através da ênfase nas pessoas e nas relações humanas.
1947	Teoria Estruturalista	estrutura e ambiente	É a corrente baseada na sociologia organizacional que procura consolidar e expandir os horizontes da administração.
1951	Teoria dos Sistemas	ambiente	é a teoria que trata as organizações como sistemas abertos e em constante interação e intercâmbio com o meio ambiente.
1953	Abordagem SócioTécnica		
1954	Teoria Neoclássica	objetos e estrutura	é a corrente eclética e pragmática baseada na atualização e no redimensionamento da teoria clássica.
1957	Teoria Comportamental	pessoas	é a corrente baseada na psicologia organizacional e que redimensiona e atualiza os conceitos da teoria das relações humanas.
1962	Desenvolvimento Organizacional	pessoas	
1972	Teoria da Contigência	ambiente e tecnologia	é a teoria mais recente que parte do princípio de que a administração é relativa e situacional, isto é, depende de circunstâncias ambientais e tecnológicas da organização.

Simone Bacellar Leal Ferreira – simone@uniriotec.br



2. Histórico da Teoria Geral da Administração (TGA) Continuação

As Eras da Administração do Século XX

Era Industrial Clássica 1900-1950	Era Industrial Neoclássica 1950-1990	Era da Informação Após 1990
Início da Industrialização Estabilidade Previsibilidade Estabilidade e certeza	Desenvolvimento Industrial Aumento da mudança Fim da previsibilidade Inovação	Tecnologia da informação (TI) Serviços Aceleração da mudança Imprevisibilidade Instabilidade e Incerteza
Administração Científica Teoria Clássica Relações humanas Teoria da Burocracia	Teoria Neoclássica Teoria Estruturalista Teoria Comportamental Teoria de Sistemas Teoria da Contingência	Ênfase em Produtividade Qualidade Competitividade Cliente Globalização